

### **1. Wird es ein Vortreffen geben?**

Über ein Vortreffen und den genauen Zeitpunkt informieren wir im Internet.

### **2. Wie und wo kann ich meine Ferienreise buchen?**

Die Reisen können in unserem Online-Katalog sofort und online gebucht werden. Bei eventuellen Fragen stehen wir per E-Mail oder telefonisch zur Verfügung.

### **3. Sind die Altersangaben im Online-Katalog verbindlich oder gibt es Ausnahmen?**

Ausnahmen bestimmen die Regel. Es sollte dennoch berücksichtigt werden, dass die Reiseziele auf bestimmte Altersgruppen zugeschnitten sind. Den meisten Spaß erleben die Kids naturgemäß innerhalb der eigenen Altersgruppe. Geltende Gesetze müssen dabei natürlich auch noch eingehalten werden.

### **4. Wieviel Geld soll ich mit auf die Reise nehmen? Ist es ratsam vorher zu tauschen?**

In der Regel ist es besser vor Ort zu tauschen. Die Betreuer / Reiseleiter sind dabei bei Bedarf gern behilflich. Empfehlungen für die Urlaubskasse (Taschengeld, Programmgeld etc.) werden mit den Reiseunterlagen bekanntgegeben. Als kleine Faustregel: ca. 5,- Euro pro Tag Taschengeld, Mittel für eventuelle Versorgung und Programmgeld je nach Geldbeutel und Urlaubsgewohnheit. Auf Wunsch werden Wertsachen und Geld von den Betreuern / Reiseleitern verwaltet.

### **5. Wann genau ist die Abreise und um wieviel Uhr komme ich wieder in meinem Heimatort an?**

Die Busplanung erfolgt ca. drei Wochen vor Abreise. Die genauen Zeiten sind den Reiseunterlagen zu entnehmen, die nach Zahlungseingang, ca. 3 Wochen vor Reisebeginn versendet werden. Auch die ca. Rückankunftszeit ist den Reiseunterlagen zu entnehmen. Bei eventuellen Busverspätungen bieten wir eine Hotline unter der man sich über eventuelle Verspätungen erkundigen kann. Diese ist ebenfalls den Reiseunterlagen zu entnehmen.

### **6. Müssen Ausflüge bzw. Kurse mit der Reise gebucht werden oder können diese auch noch vor Ort nachgebucht werden?**

Die Ausflüge bzw. Kurse bereichern das Urlaubserlebnis und sind mehrheitlich, je nach Verfügbarkeit, auch noch vor Ort nachbuchbar. Einige Kurse oder Ausleihen (insbesondere bei Wintersport) sollten aus organisatorischen Gründen gleich mitgebucht werden, da es anderenfalls vor Ort zu unangenehmen Verzögerungen kommen kann. Sollten Ausflüge bei zu geringer Teilnehmerzahl nicht stattfinden können, so werden die bereits gezahlten Ausflugs-gelder zurückgezahlt bzw. Alternativen angeboten.

### **7. Muss man Bettwäsche bzw. Handtücher mitbringen?**

Bettwäsche muss, wenn nicht ausgedrückt in der Ausschreibung anders dargestellt, nicht mitgebracht werden. Jedoch wird empfohlen, eigene Hand- und Badetücher mitzubringen. Ein großes Badehandtuch solltet ihr auf jeden Fall dabei haben. **8. Muss ich immer mit der Gruppe unterwegs sein oder kann ich meine Zeit frei gestalten?**

Bei dieser Frage kommt in erster Linie auf das Alter der Reisetilnehmer bzw. deren Entwicklungsstand an. Natürlich besteht bei Jugendreisen kein Gruppenzwang. Spaß und Erholung stehen im Vordergrund.

Kinderreisen sind schon eher als Gruppenfahrt konzipiert. Aber gerade das ist das Schöne daran - neue Leute oder Freunde kennenlernen und zusammen viele gemeinsame Erlebnisse haben... Aber dennoch kommt die individuelle Freizeit nie zu kurz.

### **9. Wie lange darf ich abends ausgehen?**

Auch das hängt in erster Linie sehr vom Alter und Entwicklungsstand der Teilnehmer sowie den geltenden Gesetzen ab. Darüber hinaus sind auch die Gegebenheiten des Reiselandes maßgebend.

Entsprechende Regeln sind nicht zur Kontrolle, sondern allein zur Sicherheit gedacht.

#### **10. Dürfen Jungs und Mädchen zusammen in einem Zimmer schlafen?**

Grundsätzlich erfolgt die Unterbringung nach Geschlechtern getrennt. Ausnahmen sind nur in besonderen Fällen möglich z. B. bei Buchung von Doppelzimmern und darüber hinaus ist bei minderjährigen Reiset Teilnehmern eine schriftliche Genehmigung der Eltern bzw. Sorgeberechtigten notwendig. Diese sollt noch vor Reiseantritt bei uns vorliegen.

#### **11. Ab welchem Alter sind Alkohol und Zigaretten erlaubt?**

Den Konsum von Alkohol und Zigaretten regelt eindeutig der Gesetzgeber. Sowohl das deutsche als auch das im Zielgebiet geltende Jugendschutzgesetz sind hierbei bindend. Um Probleme zu vermeiden, sollte man sich einfach daran halten. Die Beteuer / Reiseleiter informieren natürlich über die landesspezifischen Gesetze zu diesen Themen.

#### **12. Wie können mich meine Eltern/ Freunde am Urlaubsort erreichen?**

Grundsätzlich sind in drinenden Fällen ReisetTeilnehmer über unser Büro erreichbar bzw. können Informationen weitergeleitet werden. Die ReisetTeilnehmer selbst können zu jeder Zeit über öffentliche Münzfernsprecher oder Kartentelefone von Ihrem Ferienort aus zu Hause anrufen.

Weitere Fragen? Wir stehen jederzeit persönlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail zur Verfügung!